**ПАМЯТКА**

**Уважаемые покупатели!**

ТОО «Корпорация Сайман» ставит в известность, что «Гарантийный срок обслуживания товара начинает исчисляться с момента передачи товара покупателю» (ст. 426 п. 1 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

В период гарантийного срока ремонт и/или сервисные работы производятся только при наличии Паспорта изделия, предоставленного изделия (ст. 430 п. 3 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

В случае отсутствия Паспорта изделия гарантийный срок обслуживания на товар не распространяется.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ И ПОСТГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ**

1. Прием приборов учета на сервисные работы производится при предъявлении Акта снятия счетчика, выданного представителями районных или городских электросетей, КСК или дачного кооператива.
2. При нарушении пломбы требуется предоставить Акт экспертизы, выдаваемого представителями районных или городских электросетей.
3. Приборы учета неподлежащие ремонту с нарушениями при технической эксплуатации возвращаются потребителю с соответствующим заключением (актом).
4. Гарантийный срок счетчиков, прошедших ремонт составляет 6 месяцев.
5. Ремонт производится в срок не более 3 рабочих дней с момента поступления приборов учета.

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ!**

**Ставим Вас в известность, что на счетчики с расплавленной и/или со сгоревшей колодкой, а также на счетчики с разбитым ЖКИ (жидкокристаллический индикатор/дисплей) и другими механическими повреждениями, вызванные не по вине завода-изготовителя, гарантия не распространяется.**

**РЕМОНТ СЧЕТЧИКОВ С ВЫШЕНАЗВАННЫМИ ПОЛОМКАМИ ПРОИЗВОДИТСЯ ЗА СЧЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ!**